



## Kvalitetspolicy

**Kunden ska få högsta kvalitet på transporter.**

**Kunden ska få rätt fakturerat (Konto, adresser, tid, mil preciserat).**

**Kunden ska få rätt kapacitet på bil/kran för uppdraget.**

**Kunden ska få rätt utbildad personal för uppdraget.**

**Kunden ska få den förare som han beställt och önskat i möjligaste mån.**

**Vi ska följa lagar och förordningar.**

**Vi ska skriva en tillbudsrapport vid alla tillbud och lämna in till ledningen för KranbilsÅkarna**

**Vi ska inge förtroende för vår förmåga att tillhandahålla tjänster som en professionell leverantör av transporttjänster, på överenskommen kvalitetsnivå, i rätt tid, på rätt plats och i rätt skick.**

**Kvalitet är för oss en styrka och framgångsfaktor för en fortsatt positiv utveckling av våra tjänster.**

**Alla medarbetare är i sitt dagliga arbete ansvariga för att kvalitetspolicyn följs.**

**Vi utvecklar vårt eget kvalitetsarbete och kvalitetsledningssystem genom ständiga förbättringar.**

Denna kvalitetspolicy gäller för  
KranbilsÅkarna i Östergötland

2015-03-13

Peter Edberg  
VD



## Miljöpolicy

**Alla bilar ska vara utrustade med saneringsväska**

**Alla bilar ska vara rena och hela.**

**Alla förare ska ha rätt klädsel efter vad uppdraget kräver**

**Vi tar hand om eventuellt oljespill på bästa sätt och anmäla det till berörd myndighet där så krävs.**

**Vi verkar för att förebygga förorening och för att belastningen på natur och miljö begränsas så långt som möjligt. Vårt grundkrav är att tillämpliga lagar och föreskrifter uppfylls.**

**Vi källsorterar avfall.**

**I vårt praktiska miljöarbete deltar alla medarbetare och anlitade underentreprenörer.**

**Vårt eget miljöarbete och vårt miljöledningssystem utvecklar vi genom ständiga förbättringar.**

**Alla medarbetare är i sitt dagliga arbete ansvariga för att miljöpolicyen följs.**

Denna miljöpolicy gäller för  
KranbilsÅkarna i Östergötland

2015-03-13

Peter Edberg  
VD